

**Использование Сайта и вступление в отношения по поводу приобретения услуг Оператора и(или) получения от Оператора информации – означают безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом и не вступать либо не продолжать (прекратить) любые юридические отношения с Оператором.**

«Утверждаю»  
Директор ООО «НордТанк»  
Гордеев В.А.



Редакция действительна с 23 июня 2026 года  
г. Вологда, РФ

## **Политика в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») издана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «НордТанк» (ОГРН 1193525009897), (далее – «Оператор») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и локальными нормативными актами Оператора в сфере обработки персональных данных.
- 1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используемые в тексте Политики, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.
- 1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика:
  - 1.4.1. устанавливает правила обработки Оператором персональных данных, предоставляемых пользователями сайта <https://nordtank.ru>, – в целях заключения и исполнения возмездных и безвозмездных договоров, отправки маркетинговых предложений, осуществления коммуникаций (далее – Пользователи и Сайт соответственно);
  - 1.4.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;
  - 1.4.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;
  - 1.4.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.
- 1.5. Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет по адресу: <https://nordtank.ru/privacy-policy>.
- 1.6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.
- 1.7. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен немедленно прекратить любое использование любого Сайта Оператора.
- 1.8. Настоящая Политика применима только к Сайту, и Оператор (как администратор Сайта) не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких ресурсах у пользователя может

собираются или запрашиваются иная информация, относящаяся к персональным данным, а также могут совершаться иные действия, которые не имеют отношения к Оператору.

- 1.9. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор, администрирующий Сайт, исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах ресурсов Сайта, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Термины и определения

- 2.1. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, по сетевому адресу, указанному в п. 1.4.1 настоящей Политики.

- 2.2. **Файлы cookie** – данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения. В случае, если Оператор начинает собирать файлы cookie, Пользователь увидит об этом всплывающее сообщение на Сайте. Оператор использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости и повышения качества сервисов.

Субъект персональных данных может в любой момент изменить настройки своего браузера так, чтобы все файлы cookie блокировались, или чтобы осуществлялось оповещение об их отправке. При этом субъект должен понимать, что в таком случае некоторые функции и сервисы Сайта не смогут работать должным образом.

- 2.3. **Персональные данные** – любая персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе Оператору – самостоятельно при оставлении заявки на обратный звонок, перехода из лид-форм в боты или сервисы Оператора, или в ином процессе использования Сайта, в том числе: имя; номер телефона; адрес электронной почты.

При помощи указанных данных собирается информация для целей исполнения обязательств Оператора по отношению к пользователям, в частности, совершение обратного звонка, оформление заявки и др.

- 2.4. Кроме сведений, указанных в п.п. 2.2-2.3 Политики, Оператор формирует информационные и маркетинговые (рекламные) предложения по отношению к субъектам персональных данных, оставившим свои данные Оператору и выразившим согласие на их получение.

## 3. Условия предоставления согласия на обработку персональных данных Пользователем

- 3.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору добровольное, информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и Законом:

- 3.1.1. **При создании на Сайте заявки на обратный звонок посредством Интернет-сервисов, интегрированных с формами на Сайте**, – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет Оператору в целях получения информации о товарах и услугах Оператора: номер телефона.

- 3.1.2. **Посредством перехода в чат-бот для получения сообщения с ответом на вопрос / обратной связи / консультации по запросу** (например, для получения расчета стоимости полуприцеп-цистерны): Пользователь предоставляет следующие персональные данные в указанных целях: имя; адрес электронной почты.

- 3.1.3. **При дополнении или изменении персональных данных** – для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации о себе путём направления на электронный адрес Оператора ([info@nordtank.ru](mailto:info@nordtank.ru)) соответствующей информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь

предоставленных или измененных персональных данных в момент направления электронного обращения на указанный адрес.

- 3.1.4. **При любом использовании Сайта** – для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (cookies), в том числе данные о технических средствах (IP-адрес, тип браузера, операционная система, сведения о сессиях, пиксели, метрики, история действий на страницах). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта, при этом он получает всплывающее сообщение об этом (cookie-баннер).
- 3.2. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня, предоставления согласия на их обработку (п. 3.1 Политики), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных (исполнение заказа / заявки – 5 лет; рекламные рассылки – до отзыва согласия; cookies – 12 месяцев).
- 3.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики.
- 3.4. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших возраста дееспособности, без соответствующих действий по предоставлению их персональных данных и соответствующих согласий со стороны законных представителей данных таких Пользователей. В случае, если Пользователь не достиг совершеннолетия, он не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Оператору Согласие на их обработку. В случае выявления недееспособности (несовершеннолетнего возраста) лица, предоставившего свои персональные данные без соответствующего разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

#### **4. Условия сбора персональных данных Оператором**

- 4.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных при этом несет сам субъект персональных данных.
- 4.2. Оператор исходит из того, что:
  - 4.2.1. Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта и(или) иных ресурсов Оператора, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
  - 4.2.2. Давая настоящее согласие, Пользователь заверяет, что он уведомлен о праве установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.
  - 4.2.3. Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое информированное и осознанное согласие с ней.

#### **5. Объем обрабатываемых персональных данных**

- 5.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором в целях направления рекламной и(или) информационной рассылки, относятся:
  - 5.1.1. Имя Пользователя;
  - 5.1.2. Номер телефона Пользователя;
  - 5.1.3. Адрес электронной почты Пользователя.
- 5.2. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой целях техническую и иную информацию, связанную с Пользователями. Техническая информация не

является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют косвенно идентифицировать Пользователей. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Пользователем Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

- 5.2.1. Данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;
  - 5.2.2. Информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на Сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;
  - 5.2.3. Данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Оператора, их количестве, частоте и глубине просмотра.
- 5.3. Оператор не осуществляет обработку:
- 5.3.1. биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность);
  - 5.3.2. специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и др.).

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на следующих правовых основаниях:

- 6.1. Конституция РФ;
- 6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 6.3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 6.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных (в том числе, в целях получения рекламной и информационной рассылки);
- 6.5. Локальные нормативные акты Оператора;
- 6.6. Договоры возмездного оказания услуг, заключаемые Пользователем и Оператором.

## **7. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях (персональные данные для нижеизложенных целей поименованы в разделах 3 и 5):

- 7.1. Предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта.
- 7.2. Предоставление Пользователю информации о выбранном(-ых) товаре(-ах), его (их) стоимости, порядке оплаты и сроках доставки товара.
- 7.3. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания возмездных и безвозмездных услуг.
- 7.4. Заключение и исполнение Договора Пользователя с Оператором.
- 7.5. Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя или посредством использования мессенджера сообщений рекламного и информационного характера, если Пользователь дал согласие на такую рассылку.
- 7.6. Пользователь имеет право на возражение против обработки данных в целях прямого маркетинга, включая составление профиля («цифровой аватар клиента»), в той мере, в которой это связано с прямым маркетингом. Возражение направляется Оператору Пользователем в порядке п. 12.1 настоящей Политики.
- 7.7. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

7.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

7.9. Исполнение требований российского законодательства.

## **8. Обработка персональных данных**

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.
- 8.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- 8.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.
- 8.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
- 8.5.1. до момента их уничтожения Оператором – в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- 8.5.2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных (п. 3.2).
- 8.6. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам. Такая передача не является распространением персональных данных Пользователя неопределенному кругу лиц. Распространение персональных данных возможно исключительно с согласия Пользователя, которое тот предоставляет Оператору отдельно (в рамках функционала Сайта не предусмотрено).
- 8.7. Цели передачи персональных данных:
- 8.7.1. Оптимизация Оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: имя; адрес электронной почты.
- 8.7.2. Направление Пользователям информационных рассылок о ходе выполнения заказа. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: имя; адрес электронной почты; номер телефона. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.
- 8.7.3. Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.
- 8.8. В вышеуказанных целях оператор передаёт персональные операторам веб-аналитики; хостинг-провайдерам; операторам электронной почты; CRM-системам; сервисам обмена сообщениями.
- 8.9. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
- 8.10. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
- 8.10.1. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- 8.10.2. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- 8.10.3. истечение срока действия согласия;
- 8.10.4. окончание срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

## **9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных**

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 9.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 9.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 9.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 9.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

## **10. Ответственность**

- 10.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:
  - 10.1.1. технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
  - 10.1.2. в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по его прямому назначению самим Пользователем или третьими лицами, деятельность которых находится вне контроля Оператора;
  - 10.1.3. необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим Пользователем при получении услуг Оператора или использовании Сайта другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
  - 10.1.4. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в том числе персональным данным.
- 10.2. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта.
- 10.3. Субъекты персональных данных обязаны предоставлять Оператору только достоверные персональные данные и своевременно сообщать об их изменении. При этом Оператор не проверяет достоверность персональных данных, и не осуществляет контроль за дееспособностью субъектов персональных данных, и исходит из того, что субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (подписки на рассылку, расчёт стоимости, обратный звонок), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.  
Риск предоставления недостоверных персональных данных при этом несет сам субъект персональных данных.
- 10.4. Оператор не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц, без согласия на это их законных представителей. Оператор рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. Ответственность за действия несовершеннолетних, включая приобретение ими услуг на Сайтах, лежит на законных представителях несовершеннолетних. Если Оператору станет известно о том, что он получил персональную информацию о несовершеннолетнем лице без согласия законных представителей, то такая информация будет удалена в возможно короткие сроки.
- 10.5. Оператор не несет ответственности за обработку персональных данных третьих лиц, которые получатель услуг Оператора сообщил как свои собственные. Риск привлечения к

ответственности в этом случае несет получатель услуг Оператора, предоставивший недостоверные данные.

11.6. В случае несогласия субъекта персональных данных полностью либо в части с условиями настоящей Политики – использование им Сайта и его сервисов должно быть немедленно прекращено.

## **11. Права Пользователей**

Пользователь вправе:

11.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

11.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики;

11.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **12. Обращения Пользователей**

12.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

12.1.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 14 Политики);

12.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: [info@nordtank.ru](mailto:info@nordtank.ru).

12.2. Направляемое Пользователем Обращение, должно содержать следующую информацию:

12.2.1. Фамилию, имя и отчество (при его наличии) Пользователя;

12.2.2. Информацию о взаимодействии Пользователя с Оператором (дату регистрации на Сайте, адрес электронной почты либо иную подобную информацию, позволяющую Оператору идентифицировать Пользователя как подписчика рассылки или получателя услуг Оператора);

12.2.3. Предмет и существо Обращения;

12.2.4. Согласие на обработку персональных данных, предоставляемых в Обращении;

12.2.5. Подпись Пользователя.

12.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

12.3.1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;

12.3.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

12.3.3. Проверяется обоснованность Обращения;

12.3.4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать (в зависимости от итогов рассмотрения):

12.3.4.1. запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;

12.3.4.2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

12.3.4.3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению

12.4. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Пользователя, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении. (п. 12.1 Политики).

### **13. Изменение Политики**

13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

### **14. Реквизиты Оператора и ответственный за обработку персональных данных**

Общество с ограниченной ответственностью

«НордТанк»

ИНН 3525439530

КПП 352501001

ОГРН 1193525009897

Юридический адрес: 160014 Вологодская обл., г. Вологда, ул. ул. Саммера, д. 66А, помещение 1

Тел.: 8(8172)587056

E-mail: [info@nordtank.ru](mailto:info@nordtank.ru)

**Ответственный за обработку персональных данных – Гордеев В.А.**

  
\_\_\_\_\_/ Гордеев В.А.